

Algemene voorwaarde

Inschrijving en praktische informatie

Alle inschrijvingen vinden plaats via Stadstuin Helmond contact persoon Jack Kloft.

U kunt zich inschrijven door:

- de bijgevoegde inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en af te geven op of voldoende gefrankeerd te versturen naar Stadstuin Helmond, Broekwal 113 5701 CT Helmond of verzenden via email info@stadstuihelmond.nl

Na inschrijving ontvangt u:

- een ontvangstbevestiging (dit is nog geen bewijs van inschrijving)
- na verwerking door de Stadstuin Helmond ontvangt u binnen een week bericht van inschrijving.

Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Alle inschrijvingen vinden plaats in volgorde van binnenkomst.

Onvolledig ingevulde inschrijfformulieren kunnen niet worden verwerkt.

Uw emailadres kan worden gebruikt om u te attenderen op wijzigingen, uitval van lessen en op nieuwe activiteiten. Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Zodra u bent geplaatst stuurt de Stadstuin Helmond u een bewijs van plaatsing.

Betalingen

Zodra u een bewijs heeft ontvangen van plaatsing dient de betaling plaats te vinden vóór aanvang van de activiteit en is op de volgende manieren mogelijk:

- Door contante betaling: bij Stadstuin Helmond aan de Katoenstraat 12 te Helmond op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag middag van 12.30 - 16.30 uur.
- Of u kunt het bedrag overmaken op rekeningnummer Rabobank NL06 RABO 03581.02.510 ten name van Stadstuin Helmond. U vermeld **naam van de cursus** en uw **eigen naam**.
- Of voor de aanvang van de cursus dag

Het niet betalen van het cursusgeld houdt vanzelfsprekend in dat u geen toegang heeft tot de betreffende cursus.

Stadstuin Helmond

Cursusplaats

De meeste cursussen en workshops worden gegeven in het gebouw van de Stadstuin Helmond aan de Katoenstraat 12 te Helmond,

Doorgaan van cursussen

Wij bevestigen het doorgaan van een cursus zodra er voldoende deelnemers zijn. Wij wachten uiteraard zo lang mogelijk met het annuleren van een cursus. U kunt altijd telefonisch informeren naar het al dan niet doorgaan van een cursus. Stadstuin Helmond behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een cursus te annuleren. De ingeschreven deelnemers ontvangen hierover uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de cursus bericht.

U kunt uw inschrijving voor een cursus tot veertien dagen voor aanvang kosteloos annuleren (uitsluitend schriftelijk). Daarna bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.

Verzuim van lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het cursusgeld.

Cursusmateriaal

Kosten voor de aanschaf van materiaalkosten zijn, tenzij anders vermeld, in het totaalbedrag van het cursusbedrag opgenomen.

Ziekte en verhindering

Als u door omstandigheden een les niet kunt volgen, verzoeken we u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dat kan tijdens de openingstijden van de Stadstuin Helmond op telefoonnummer 06-17436458 of per e-mail :

info@stadstuihelmond.nl.

Stadstuin Helmond is bereikbaar op maandag t/m zaterdag van 9 tot 16.30 uur,

Wanneer een les niet doorgaat vanwege ziekte of verhindering van de docent, krijgt u daarvan telefonisch, schriftelijk of per e-mail bericht. Wij doen er uiteraard alles aan om de lessen normaal doorgang te laten vinden.

Stadstuin Helmond

Aansprakelijkheid

Stadstuin Helmond is niet aansprakelijk voor schade aan, dan wel diefstal of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens de door haar georganiseerde cursussen, workshops en lezingen.

Alle in genoemde prijzen en data zijn onder voorbehoud van foutieve vermeldingen en eventueel noodzakelijke aanpassingen.

Klachtenprocedure

Stadstuin kent een klachtenprocedure. Hebt u een klacht met betrekking tot de gang van zaken, de cursus, de docent of de Stadstuin Helmond zelf en bent u van mening dat (Directie) van Stadstuin Helmond daarvan op de hoogte moet zijn, dan verzoeken wij u dit per brief schriftelijk aan ons te mee te delen met vermelding van uw naam en adres.

Stadstuin Helmond zal uw klacht behandelen en u schriftelijk van haar bevindingen op de hoogte stellen. Desgewenst kunt u uw klacht mondeling toelichten.

Telefonische en anonieme klachten worden ter kennisgeving aangenomen, maar zullen niet in behandeling worden genomen.

U kunt uw brief richten aan de Stadstuin Helmond, tav Directie, Broekwal 113, 5701 CT Helmond.

Uitsluiting van de les

Stadstuin Helmond kan besluiten een cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij een niet tijdige betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan onverminderd bestaan.